



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
 NYKKO B.V.
 Mooienhof 8
 7512 EB ENSCHEDE
 Postbus 838
 7500 AV ENSCHEDE

Tel : 053-7400700
 E-mail : info@nykko.nl
 KvK : 08084204

Registratie

Ons kantoor is geregistreerd bij:
 de Autoriteit Financiële Markten (AFM)
 WFT-vergunningsnummer:
 NYKKO B.V.
 12043360

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten we er in onderling overleg niet uitkomen, dan kunt uw klacht neerleggen bij *Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)*,
 Postbus 93257
 2509 AG DEN HAAG.
 Tel: 0900-3552248
 Registratienummer 300.016057
www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van een bepaalde financiële dienstverlener.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn daarom volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf schriftelijk middels een 'Dienstverlening document'.

Integere bedrijfsvoering

NYKKO B.V. volgt in de bedrijfsvoering de kernwaarden van een eerlijke, open en ethische manier van zaken doen. Met klanten, verzekeraars en serviceproviders werken wij in het beste belang van alle partijen.



De gedragscode die onderdeel is van deze Dienstenwijzer moet er voor zorgen dat de medewerkers van beide bedrijven zich bewust zijn van een integere bedrijfsvoering en de inhoud van de code onderschrijven.

Beïnvloeding van zaken doen*) waarbij omkoping of corruptie een rol zouden kunnen spelen, wordt zonder meer afgewezen. Als zou blijken dat onze werknemers zaken proberen te doen door beïnvloeding, dan worden individuele maatregelen en sancties genomen. Het bovenstaande functioneert in combinatie met het beleid inzake het afwijzen van geschenken en het niet accepteren van andere aanbiedingen van gastvrijheid van derden, gericht op het beïnvloeden van zaken doen. Controle op en uitvoering van een integere bedrijfsvoering ligt bij de Directie.

*) Definitie van beïnvloeding van zaken doen: Een financieel of ander voordeel aan een andere persoon aanbieden, beloven of geven met de bedoeling om (1) die andere persoon ertoe te brengen om een relevante rol of activiteit op een ongepaste manier uit te voeren of (2) die andere persoon te belonen om zo'n rol of activiteit uit te voeren.

Gedragscode

Als bedrijf hanteren wij de volgende gedragsregels:

1. u moet er op kunnen vertrouwen dat uw relatie met ons is gebaseerd op integriteit en integer handelen onzerzijds, en niet door wetten of regels wordt afgedwongen.
2. u moet er op kunnen vertrouwen dat wij producten van aanbieders aanbieden die voor u helder, duidelijk en te begrijpen zijn.
3. u moet er op kunnen vertrouwen dat uw belang centraal staat in ons bemiddelingstraject, waarbij onze handelingen niet gedreven zijn door provisie.
4. onze adviezen aan u zijn gebaseerd op onze kwaliteitsnormen, die wij telkenmale zelf toetsen of door derden door middel van audits worden getoetst.
5. wij werken niet mee aan oplossingen die naar ons oordeel in strijd zijn met uw belang als klant, ook niet in het geval u hierom expliciet vraagt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.
6. uw (financiële) gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld, en worden door ons alleen gebruikt, wanneer dit past in de behartiging van uw belang als klant.

7. wij werken niet mee aan het geven van onjuiste informatie aan verzekeraars, gevolmachtigden, banken of andere financiële instellingen bij het aangaan van een overeenkomst, in geval van schade of op enig ander moment tijdens de looptijd van die overeenkomst.

Privacybeleid en management

De (persoons)gegevens die NYKKO B.V. ontvangt en/of verzameld heeft worden enkel gebruikt om in het kader van advies, bemiddeling en nazorg de belangen van klanten op het gebied van zekerheid en vermogensopbouw optimaal te kunnen behartigen. Bijvoorbeeld om correct en juist verzekeringsovereenkomsten te kunnen verwerken, om schaden te kunnen beoordelen en/of regelen, om adviezen en/of offertes op te stellen en om nieuwsbrieven te kunnen versturen. Daarbij wordt wet- en regelgeving die betrekking heeft op persoonsgegevens en/of gegevensbescherming in acht genomen.

Nykko B.V. heeft op 27 juli 2018 haar privacybeleid vastgesteld. De meest recente versie is te vinden op onze website.

In dit privacy beleid is onder meer vastgelegd het recht op inzage, mutatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook is geborgd dat NYKKO B.V. uw (persoons)gegevens in een adequaat beveiligde omgeving verwerkt. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming met de verordening wordt uitgevoerd. De maatregelen worden indien dat noodzakelijk is geëvalueerd en geactualiseerd. Een medewerker van NYKKO B.V. is verantwoordelijk voor gegevensbescherming en ziet toe op het verwerkingsregister.

Telefoongesprekken met klanten worden door NYKKO B.V. niet opgenomen voor trainingsdoeleinden of het vastleggen van gemaakte afspraken.

De website van NYKKO B.V. maakt geen gebruik van cookies die uw gebruikersvoorkeuren herkent, uw IP- adres vasthoudt of anderszins persoonlijke informatie registreert.